

SUCURSAL VIRTUAL

Manual de Ingreso

1. Ingresa al portal web www.cootramed.coop y da clic en el enlace de la Sucursal Virtual **AQUÍ**

Linea Única: 44 61 11 - Línea Gratuita: 018000 413131 - Celular: 300 9124140

Buscar

Inicio Corporativo Portafolio Alianzas Asílese Oficinas y Corresponsales Contacto

Nuestro Origen
Misión y Visión

Si tienes ese sueño, puedes hacerlo realidad. Te ofrecemos el crédito que lo hará volar

Vivir Mejor ¡Si Es Posible!
Clic aquí

Nómina desde 0.93%
Taquilla desde el 1%

Crédito con tasa especial

Valuada Supersolidaria presenta al Fijacooop

Campaña vigente del 2 al 31 de agosto 2021

Sucursal Virtual

Servicios en Salud

Portafolio Servicios

Canales Virtuales

2. En esta ventana elige **“¿Olvidó su contraseña?”**

Iniciar sesión

Mensaje de Seguridad

Documento

Siguiete

Cambiar contraseña

¿Olvidó su contraseña?

Al ingresar al sitio web aceptas los términos y condiciones de uso.





3. Ingresa el número de documento y da clic en **“Enviar”**. Esto genera una clave provisional que será enviada al correo que tenga registrado en la agencia COOTRAMED.

¿Olvido su contraseña?

Al ingresar al sitio web aceptas los términos y condiciones de uso.

4. Esto genera un mensaje que indica que la clave fue generada exitosamente y debe verificar en su correo electrónico. Inicialmente en la bandeja de entrada y, si no la encuentra, verifique en la bandeja de “no deseados o spam”.

¿Olvido su contraseña?

Al ingresar al sitio web aceptas los términos y condiciones de uso.





5. En el correo personal llegará un mensaje con la clave temporal de 4 dígitos:



6. Vuelva a la Sucursal, clic en Volver e ingresa el número de documento y da clic en Siguiete:

¿Olvido su contraseña?

Documento

Clave generada correctamente y fue enviada al correo que tiene registrado el sistema.

Enviar Limpiar Volver

Al ingresar al sitio web aceptas los términos y condiciones de uso

Iniciar sesión

Documento

Siguiete

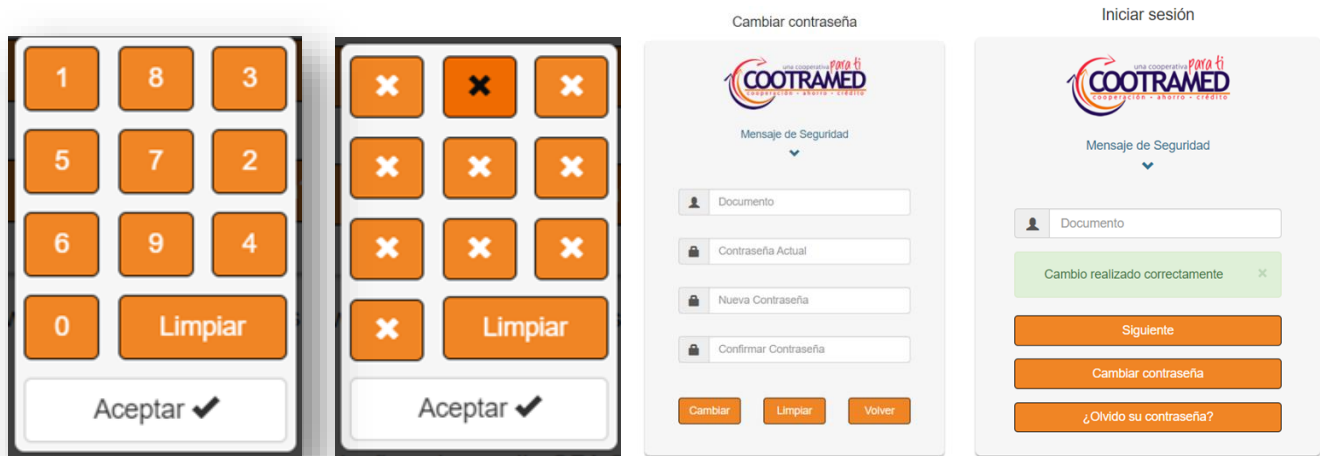
Cambiar contraseña

¿Olvido su contraseña?

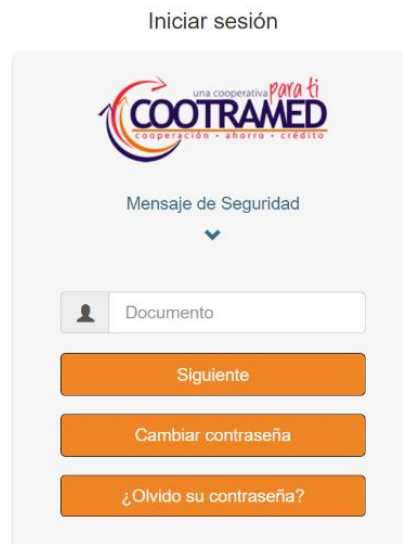
Al ingresar al sitio web aceptas los términos y condiciones de uso.



7. Al ingresar la contraseña saldrá el teclado virtual con números en desorden (por seguridad). Cuando coloque el puntero del mouse se ocultarán los números; para ello se debe memorizar cada número e ingresar uno a uno conociendo la ubicación. Ingresar la contraseña que le llegó al correo y posteriormente le saldrá la ventana para diligenciar el cambio de contraseña por una nueva. Debe ser de 4 dígitos (no puede ser los últimos números de la cédula o números seguidos por seguridad):



8. Ingresa con el documento de identidad y la nueva clave que le asignó:



Al ingresar al sitio web aceptas los términos y condiciones de uso.

Nota: Si tiene dificultades en el ingreso se puede comunicar al (604) 444 61 11 Ext. 114 – 145 ó 162.

